

# SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Splošni pogoji spletne trgovine so v lasti podjetja 7 GROUP d.o.o. in so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov za elektronsko poslovanje.

Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne trgovine [www.seven-shop.si](http://www.seven-shop.si), pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem. Z uporabo spletne trgovine [www.seven-shop.si](http://www.seven-shop.si) se strinjate z vsemi spodaj navedenimi prodajnimi pogoji.

## *Kazalo*

- 1 Podatki o podjetju in ustanovitev podjetja
  - 1.1 Podatki o podjetju
  - 1.2 Podatki o ustanovitvi
- 2 Postopek nakupa, plačilo in prevzem blaga
  - 2.1 Postopek nakupa
  - 2.2 Potrditev nakupa
  - 2.3 Način plačila
  - 2.4 Cene
  - 2.5 Dobavni rok
- 3 Pravica od odstopa nakupa, garancija in vračilo blaga
  - 3.1 Pravica od odstopa nakupa
  - 3.2 Garancija
  - 3.3 Stvarna napaka
  - 3.4 Vračilo poškodovanih pošiljk
  - 3.5 Pritožbe in spori
- 4. Varnost in komunikacija
  - 4.1 Varnost
  - 4.2 Pravica do zasebnosti
  - 4.3 Komunikacija
  - 4.4 Komentariji in mnenja uporabnikov
- 5 Odveza odgovornosti
- 6 Lastninska pravica
- 7 Varovanje podatkov ter sklenitev pogodbe

### **1 Podatki o podjetju in ustanovitev podjetja**

- 1.1 Podatki o podjetju

Ime podjetja: 7 GROUP d.o.o.

Sedež podjetja: Groharjeva ulica 16, Kamnik, 1241 Kamnik, Slovenija

Spletna stran: [www.seven-shop.si](http://www.seven-shop.si)

E-mail naslov: [info@7shop.pro](mailto:info@7shop.pro)

Davčna številka: SI96400099

Matična številka: 8791830000

Zavezanec za DDV: DA

Transakcijski račun: SI56 0310 4100 0850 754 (SKB d.d.)

## 1.2 Podatki o ustanovitvi

Datum vpisa pri registrskem organu: 12. 1. 2021

Registrski organ: AJPES, izpostava Ljubljana

(povzetek zakonodaje)

S spletno trgovino [www.seven-shop.si](http://www.seven-shop.si) (v nadaljevanju "spletna trgovina") upravlja podjetje 7 GROUP d.o.o. (v nadaljevanju »ponudnik«).

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- a) identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra),
  - b) kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta),
  - c) bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami),
  - d) dostopnost artiklov (vsak artikel ali storitev, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku),
  - e) pogoje dostave artiklov ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave),
  - f) vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano, ali že vsebujejo davke in stroške prevoza,
  - g) način plačila in dostave,
  - h) časovno veljavnost ponudbe,
  - i) rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojev za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo artikla,
  - j) pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.
- f.) seznanitev z odgovornostjo za stvarne napake

## 2 Postopek nakupa, plačilo in prevzem blaga

### 2.1 Postopek nakupa

Kupec izbere artikel, ki ga želi kupiti in ga doda v košarico. V košarico lahko kupec da neomejeno številko artiklov. Pri artiklih, kjer je možnih več različnih kombinacij artikla (velikost, barva itd.) se kupec odloči za željeno kombinacijo in šele nato doda artikel v košarico (sistem ne dovoljuje, da lahko kupec doda spremenljiv artikel brez, da bi izbral vse zahtevane izbire).

V košarici kot tudi na zaključku nakupa ima kupec možnost spreminjati količino artiklov v košarici in odstraniti artikel.

Na zaključku nakupa mora kupec vpisati svoje podatke (ime in priimek, naslov, telefonsko številko in elektronski naslov). Vsi podatki so obvezni in so shranjeni na varnem mestu. Kupec ima nato možnost izbrati vrsto dostave in način plačila (ob plačilu po povzetju kupec doplača 1.99€ vključno z DDV ob plačilu kurirju ob dostavi). Nato ima možnost še enkrat pregledati celotno košarico in se strinjati z marketinškim obveščanjem prek elektronskega naslova. Nakup potrdi kupec s klikom na »Kupi zdaj«. V kolikor kupec ni izpolnil vseh potrebnih podatkov ga bo spletna stran na to opozorila.

### 2.2 Potrditev nakupa

Po potrditvi nakupa se uporabniku prikaže potrditvena stran s številko naročila, ki služi kot referenca pri nakupu (številka naročila je v številka v formatu 1xxxxxxx). Naročene izdelke ponudnik pošilja s Pošto Slovenije ali prek podjetja GLS kot odkupno pošiljko.

Cene, navedene na spletni strani [www.seven-shop.si](http://www.seven-shop.si) ne vključujejo poštne. Poština se zaračuna na zaključku nakupa ob izbiri dostavne službe in načina plačila. V kolikor vsi naročeni izdelki niso dostavljeni v eni pošiljki, krije stroške naknadnega pošiljanja ponudnik. Uporabnik/kupec plača kupnino ob prevzemu pošiljke. V kolikor kupca ob obisku poštarja (če je pošiljka poslana prek Pošta Slovenije) ni doma, prejme obvestilo o pošiljki, katero dvigne na svoji pošti v roku 14 dni. V kolikor je pošiljka poslana prek podjetja GLS ga pošiljka čaka na najbližjem bencinskem servisu PETROL ali OMV ali drugem mestu s katerim ima GLS sklenjeno sodelovanje.

### 2.3 Način plačila

V spletni trgovini [www.seven-shop.si](http://www.seven-shop.si) ponudnik omogoča plačilo po povzetju (ob plačilu po povzetju se kupcu zaračuna dodaten strošek v vrednosti 1.99€, kar je tudi vidno ob zadnjem koraku pred potrditvijo nakupa), nakazilo na TRR, PayPal in kreditnih kartic (kupec je preusmerjen na varno spletno mesto kjer dokonča nakup). Pri izbiri opcije plačila na naš TRR bodo aktivnosti za izvedbo naročila stekle po prilivu sredstev na naš TRR. Ponudnik izda račun na trajnem mediju. Na elektronski naslov prejme kupec obvestilo, kako odstopiti od nakupa in izdelke vrniti, če je to potrebno in mogoče.

### 2.4 Cene

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti. Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenimi načini plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji. Kljub izjemnim naporom, da bi zagotovili najbolj ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru, ali v primeru, da se cena artikla spremeni med obdelavo naročila, bo ponudnik kupcu omogočil odstop od nakupa, hkrati pa bo ponudnik kupcu ponudil rešitev, ki bo šla v obojestransko zadovoljstvo.

Vse cene so v evrih in vključujejo DDV. Ponudnik si pridržuje pravico do dnevnih sprememb cen, razen če ni drugače navedeno.

Cene navedene na spletni strani ne vključujejo stroškov poštne.

Vse znižane cene veljajo do razprodaje zalog.

### 2.5 Dobavni rok

Dobavni rok je izražen v številu delovnih dni – v delavnikih. Za izdelke, ki so na zalogi je dobavni rok naslednji delovni dan po prejemu naročila do 14:00 ure v tistem dnevu. V primeru plačila na TRR začne dobavni rok teči prvi delovni dan po prejemu potrdila o plačilu. V kolikor je za naročen izdelek rok dobave daljši, ponudnik uporabniku/kupcu pošlje elektronsko obvestilo o predvidenem možnem roku dobave. Ponudnik si pridržuje pravico, da za določen ali nedoločen čas omeji ali popolnoma ustavi prodajo določenih ali celo vseh izdelkov, za določen ali nedoločen čas omeji dostop do spletne trgovine, da popolnoma ustavi dostop do spletne trgovine ali drugače omeji ali ustavi poslovanje spletne trgovine.

## 3 Pravica od odstopa nakupa, garancija in vračilo blaga

### 3.1 Pravica od odstopa nakupa

Potrošnik (navedeno velja izključno za fizične osebe, ki pridobijo blago za namene izven svoje pridobitne dejavnosti) ima pravico, da v 14 dneh od prevzema artiklov podjetju sporoči (e-naslov: info@7shop.pro), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila artikla (ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe in je odvisen od tega ali gre za pošiljko/paket/tovor). Artikel je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 14 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa).

Potrošnik artiklov ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

### 3.2 Garancija

Artikli imajo garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu ali na računu. Garancija je veljavna ob upoštevanju navodil na garancijskem listu ter ob predložitvi računa. Garancijski roki so navedeni na garancijskih listih ali na računu. Informacija o garanciji je navedena tudi na strani s predstavitvijo artikla. Če informacije o garanciji ni, artikel nima garancije ali pa podatek v tem trenutku ni znan. V slednjem primeru lahko kupec kontaktira ponudnika, ki bo zagotovil ažurno informacijo.

### 3.3 Stvarna napaka

Potrošnik lahko napake na kupljenem blagu uveljavlja iz naslova garancije ali iz naslova stvarne napake, kot to predvideva Zakon o varstvu potrošnikov- ZVPOt.

Potrošnik, ki je pravilno obvestil prodajalca o napaki, ima pravico od prodajalca zahtevati, da:

- Odpravi napako na blagu ali
- Vrne del plačanega zneska v sorazmerju z napako ali
- Blago z napako zamenja z novim brežhibnim blagom ali
- Vrne plačani znesek.

V vsakem primeru ima potrošnik tudi pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, zlasti pa povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenoša in prevoza izdelkov, ki nastanejo zaradi izpolnitve obveznosti iz prejšnjega odstavka tega člena.

Pravice potrošnika iz prvega odstavka prenehajo veljati s potekom dveh let od dneva, ko je o stvarni napaki obvestil prodajalca.

### 3.4 Vračilo poškodovanih pošiljk

Če si ob prevzemu pošiljke opazil, da je artikel ali paket fizično poškodovan, v njem manjka vsebina ali kaže znake odprtja, morate sprožiti postopek reklamacije pri

podjetju prek katerega ste prejeli blago. To storiš tako, da paket prineseš na pošto, ki ti je paket dostavila in poštne uslužbenke opozoriš, da je treba izpolniti obrazec Zapisnik o poškodovani pošiljki, ki ga nato tudi podpišeš. Skupaj s podjetjem, ki vam je paket dostavil bomo poskrbeli, da bo reklamacija rešena v najkrajšem možnem času. Priporočamo pa, da paket odprete v pričo kurirja, tako lahko vsako poškodbo kurir zabeleži v času prisotnosti ob oddaji paketa.

### 3.5 Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko po elektronski pošti. Pritožba se odda prek e-poštnega naslova [info@7shop.pro](mailto:info@7shop.pro) ali prek reklamacijskega postopka objavljenega na spletni strani (<https://www.seven-shop.si/elementor-16745/>). Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Podjetje se trudi, da se spori rešujejo izvensodensko.

Podjetje 7 GROUP d.o.o. ne priznava nobenega IRPS izvajalca (izvajalca za izvensodno reševanje potrošniških sporov).

Elektronska povezava do platforme za spletno reševanje potrošniških sporov: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>

Podjetje 7 GROUP d.o.o. je registrirano v platformo Evropske Unije za spletno reševanje potrošniških sporov.

## 4 Varnost in komunikacija

### 4.1 Varnost

Ponudnik uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanje osebnih podatkov, naročil ter plačil. Ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti in ne more biti odškodninsko odgovoren za kakršnekoli poškodbe računalniške/strojne opreme ali druge lastnine ter morebitne vnose virusov, ki bi lahko prizadeli uporabnikovo opremo zaradi obiska spletne strani, prenosov besedil, slik, podatkov. Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter ustrezno programsko (protivirusno) zaščito svojega računalnika. Uporabnik jamči za točnost in resničnost vseh posredovanih podatkov ter ponudniku odgovarja za morebitno nastalo škodo, zaradi netočnih in neresničnih podatkov.

### 4.2 Pravica do zasebnosti

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur. list RS št. 86/2004), Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEK-om, Ur. list RS, št. 43/2004) in zakonom o zavarovalništvu. Vsi podatki, pridobljeni s spletne strani: [www.seven-shop.si](http://www.seven-shop.si) bodo uporabljeni izključno za pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov in ostale potrebne komunikacije.

### 4.3 Komunikacija

Ponudnik bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje.

Oglasna elektronska sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,

pošiljatelj bo jasno razviden,

različne akcije, promocije in druge tržne tehnike bodo označene kot takšne. Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih,

jasno bo predstavljen način objave od prejemanja oglasnih sporočil,

željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik izrecno spoštoval.

#### 4.4 Komentarji in mnenja uporabnikov

Mnenja oziroma komentarji uporabnikov ter recenzije izdelkov, ki jih kupci napišejo, so del funkcionalnosti trgovine, ki so namenjene skupnosti uporabnikov. Ponudnik omogoča, da mnenje napiše katerikoli registrirani uporabnik trgovine, pred dokončno objavo pa jih ponudnik pregleda. Ponudnik ne bo objavil mnenj oziroma prispevkov, ki so kakorkoli žaljivi, obsceni ali po mnenju ponudnika ne nudijo koristi drugim uporabnikom in obiskovalcem.

Z oddajo mnenja ali komentarja se uporabnik izrecno strinja s pogoji uporabe in ponudniku dovoljuje objavo dela ali celotnega teksta v vseh elektronskih in drugih medijih. Ponudnik ima pravico vsebino uporabljati časovno neomejeno in za katerikoli namen, ki je v poslovnem interesu ponudnika, vključno z objavo v oglasih ali drugih marketinških komunikacijah. Avtor mnenja hkrati izjavlja in zagotavlja, da je lastnik materialnih in moralnih avtorskih pravic za napisana mnenja in komentarje ter da te pravice ne izključno in časovno neomejeno prenaša na ponudnika.

## 5 Odveza odgovornosti

Ponudnik se po svojih najboljših možnostih trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na spletni strani. V posameznih primerih pa se lahko zgodi, da vam ponudnik izdelka ne more dostaviti, ker je razprodan in ni več na zalogi. V takem primeru, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega artikla.

## 6 Lastninska pravica

Ponudnik si pridržuje lastninsko pravico na poslanih izdelkih, vse dotlej dokler le-ti niso v celoti plačani. Vse cene so v EUR.

## 7 Sklenitev pogodbe

Obiskovalec z izvedenim nakupom prek spleta dovoljuje lastniku spletnega mesta zbiranje in uporabo osebnih podatkov. Vsi podatki, ki jih obiskovalec navede ob naročilu, so namenjeni le poslovanju ponudnika, ki jih ne posreduje v druge namene ali tretji osebi. Ob morebitnem "vdoru" v računalniški sistem ne prevzemamo odgovornosti.

Pri poslovanju spoštujemo Zakon o varstvu potrošnikov in poslujemo v skladu z Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu.

Podjetje shrani besedilo pogodbe/računa na sedežu podjetja. Po opravljenem naročilu je kopija elektronskega računa sistemsko poslana na e-mail naslov naročnika. Na potrošnikovo zahtevo, katero pošlje na e-naslov: info@7shop.pro bo podjetje poslalo fizično tiskano fotokopijo pogodbe/računa.

Vse pravice pridržane. © 2022 7 GROUP d.o.o.